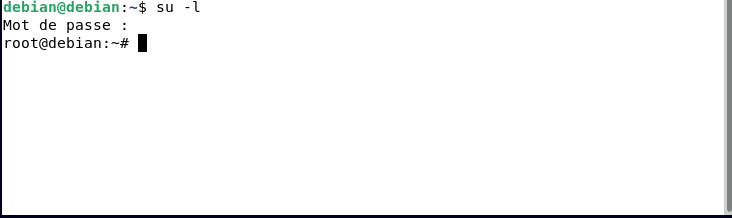
**Installation GPI**

3)



4) Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Etape pour avoir copié-collé  :

Une image contenant texte, journal

Description générée automatiquement

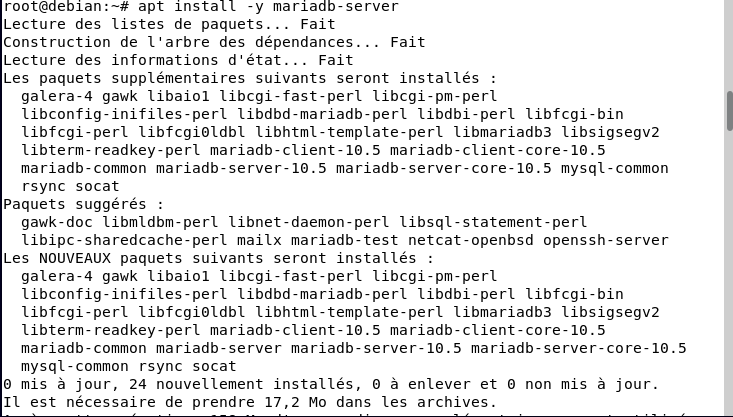
Une image contenant texte, journal

Description générée automatiquement

5)

Une image contenant texte, journal, capture d’écran

Description générée automatiquement



Activation apache2 et mariadb

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

6)installer les extensions php et perl avec cette commande :

apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y

7) 

8)

wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz>

9)

tar xzf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html

MySQL :

10) connecction

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Création de BDD et attribution des privilèges user :

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

11) suivre les étapes :











Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Une image contenant texte

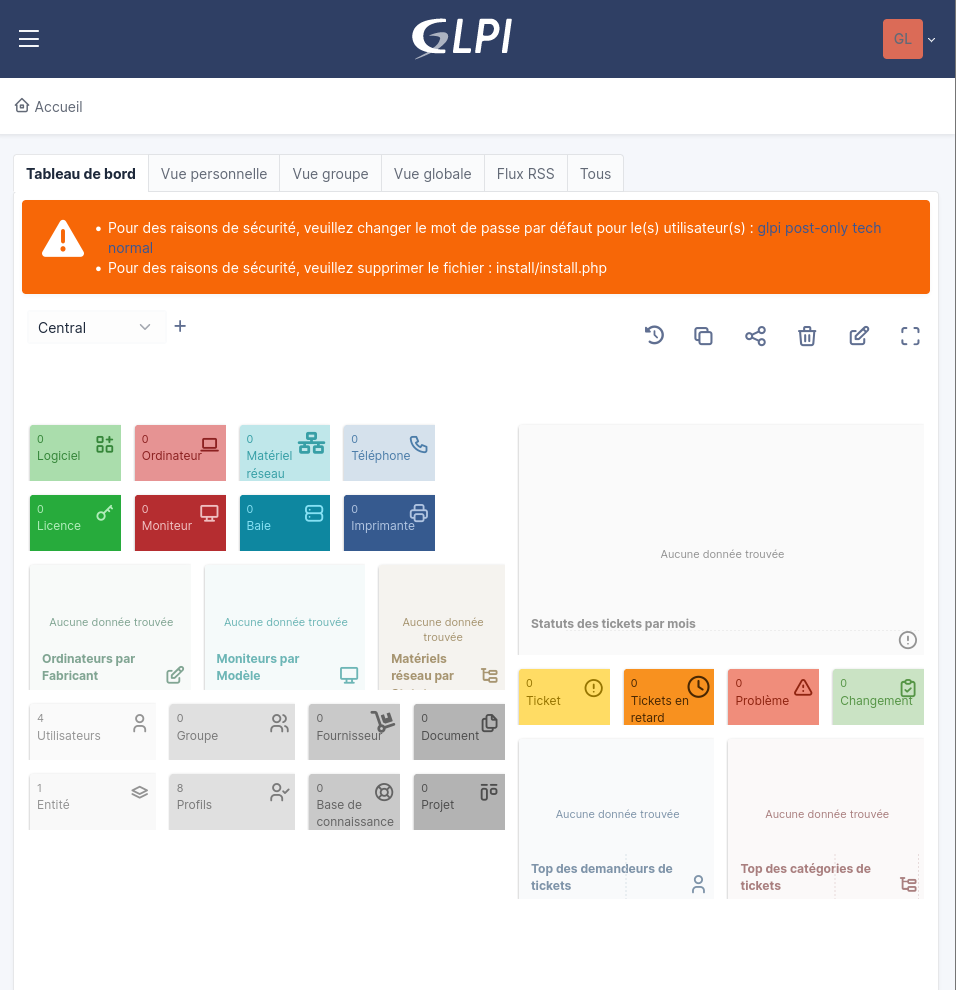
Description générée automatiquement

Mettre “glpi” en identifiant et mot de passe pour se connecter en super-admin:

Une image contenant table

Description générée automatiquement

Fin :



12)

Pour changer le mot de passe sélectionnez « GL », en orange, en haut à gauche.

Puis sélectionnez « Mes préférences » :

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

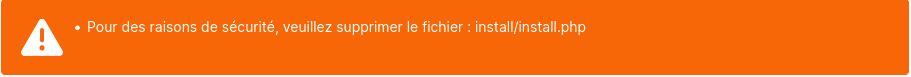
Pour modifier le mot de passe des utilisateurs appuyer sur les 3 traits à gauche puis dans administrations sélectionnez utilisateurs :

Une image contenant texte

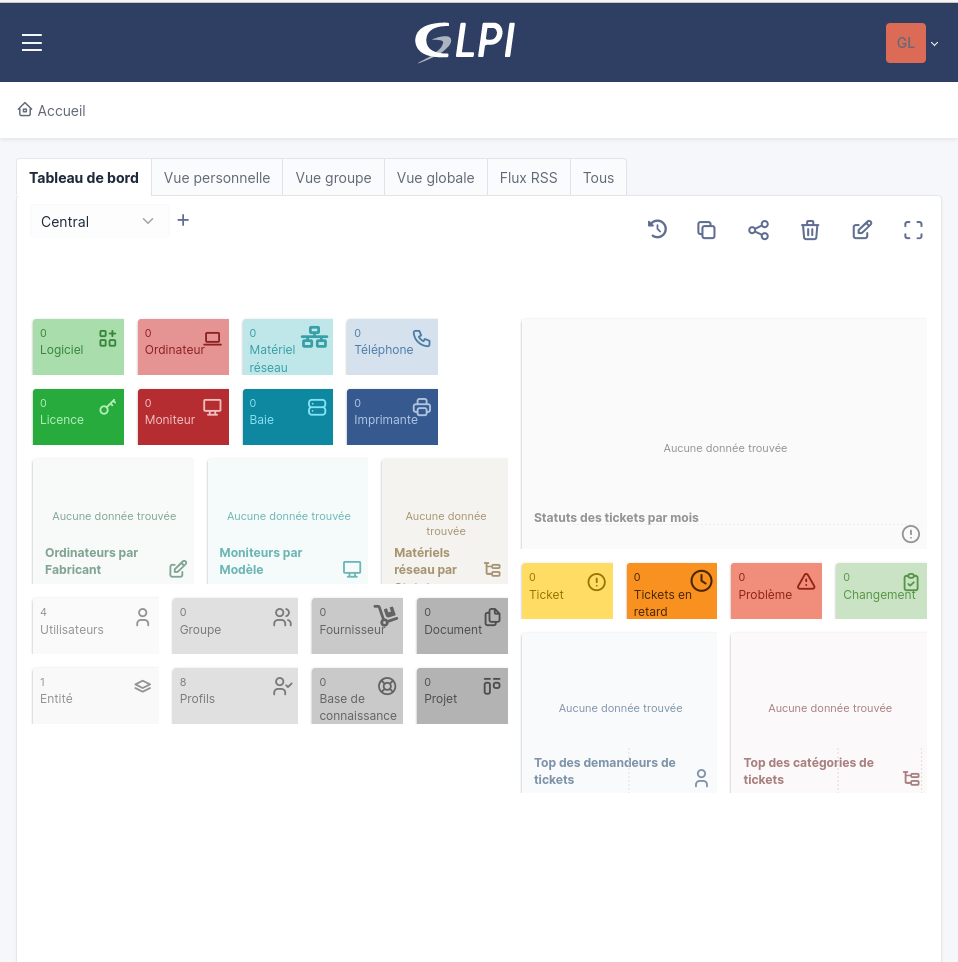
Description générée automatiquement

Pour régler ce problème tapez : rm -fr /var/www/html/glpi/install

dans l’invite de commande :

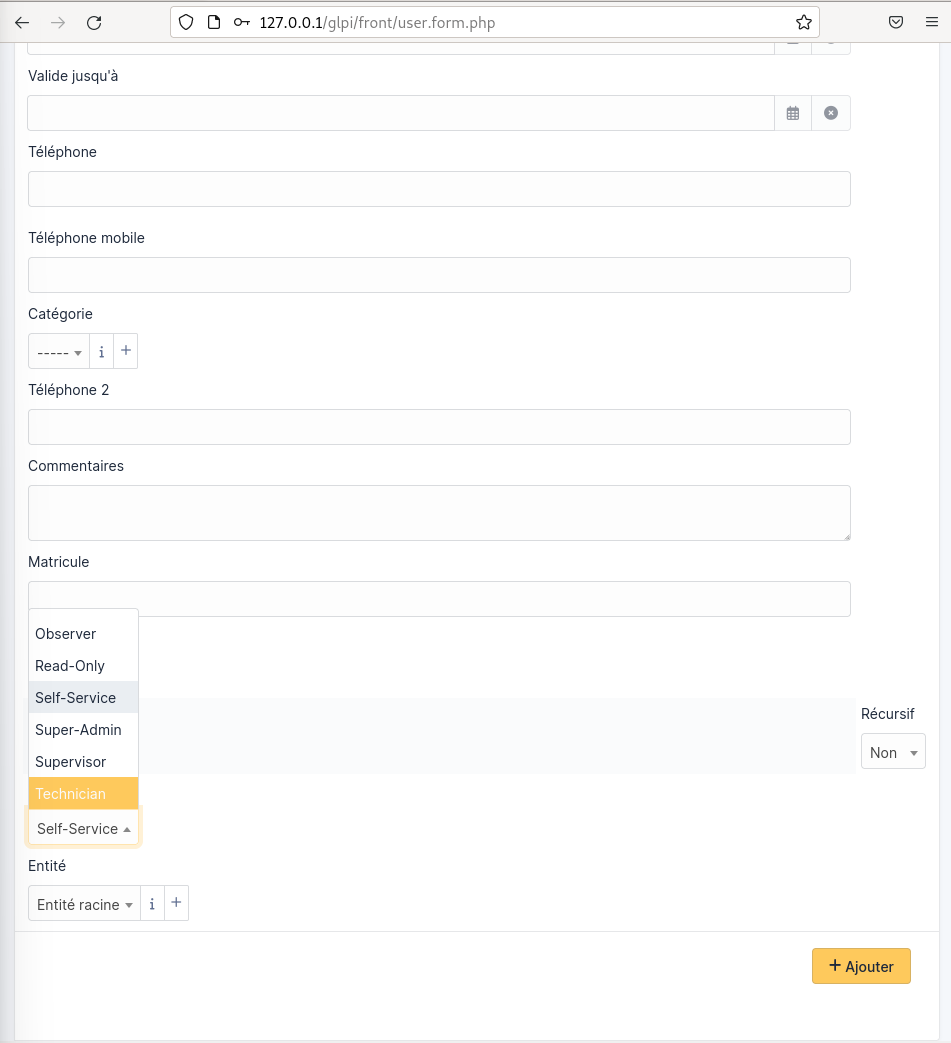


Résultats final :



Collecter, suivre et orienté les demandes sur GLPI :

13) créer un utilisateur et lui donner un rôle :



14) Création d’un ticket du côté du self-service:

Une image contenant texte

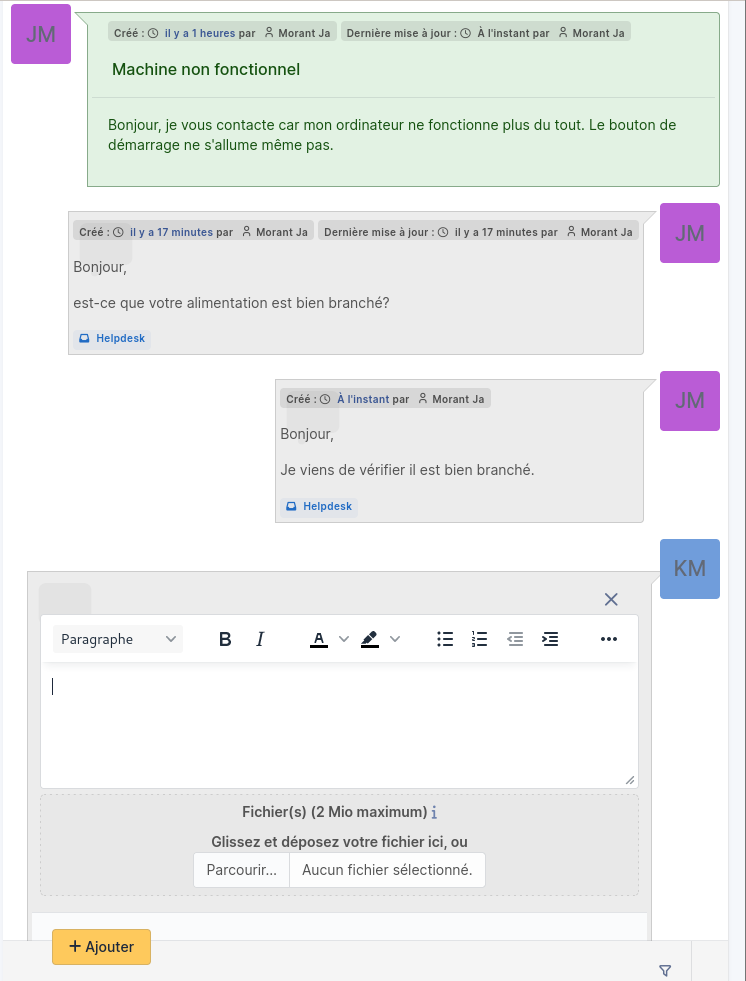
Description générée automatiquement

Affichage du côté du technicien:

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

échange :



15)